

～ホテルウエディングに学ぶ「おもてなしのコツ」～

演出・進行・料理どれもが 全員の思い出に残る工夫を

二人にとって最高の一日にしたい晴れの日。とはいえ、ゲストにも満足してもらいたいものですね。披露宴に参加した全員がハッピーになれるコツを、おもてなしの心を大切にしている帝国ホテル 大阪・営業部宴会課宴会予約アシスタントマネジャーの福井淳子さんに聞きました。

CITY PRECIOUS BRIDAL



帝国ホテル大阪
福井淳子さん

入社7年目。ブライダルの担当は約3年。「結婚されるお二人を、さらに幸せな気分にしてさしあげられる、幸せな仕事だと思えます。結婚1周年の記念日にあいさつに来ていただいたり、お手紙をいただくことも。婚礼がきっかけで、帝国ホテル大阪のファンになる方も多く、とても光栄に思っています」

3つのポイントをCHECK!

自分たちの希望に隠れて見落としがちなポイントを、まとめました。準備の参考にしてください。

■どのゲストにも心地よい演出

友達や会社の人だけでなく、親族が楽しめる工夫も。あるいは、ゲストが参加しなくても、二人が楽しそうにしている姿が、ほほえましく思える演出を心がけましょう。

■二人がいない時間でも上手に使う

例えば、お色直しの回数が多いと、高砂に二人がいない時間が長くなります。その間を利用して、VTRでゲストからメッセージをもらったり、寄せ書きをもらえば、退屈せず楽しめます。

■席順は見やすさにも配慮

丸テーブルが多い披露宴。どうしても体を曲げないと、高砂が見えない席が出てきます。年配のゲストや、晴れ姿をじっくり見てもらいたい人は、そんな席を避けるのも「おもてなし」の一つ。

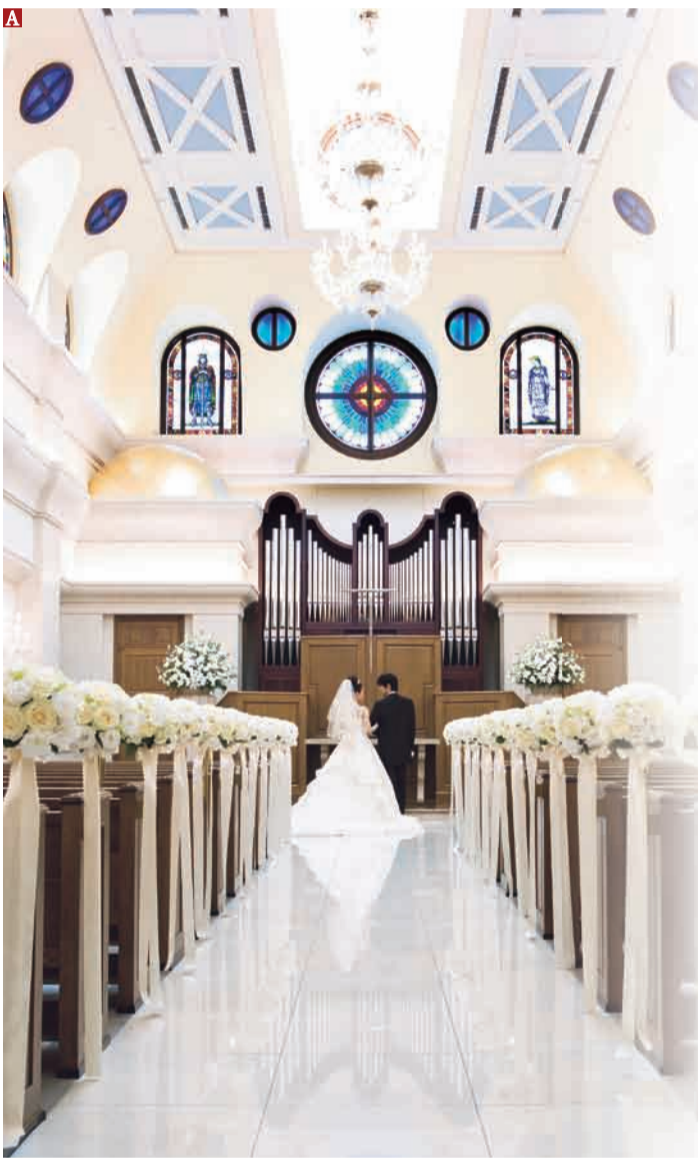
さまざまな客層に合わせた心配り

料理も、ゲストの年齢層によって和洋折衷料理にしたり、おはしを用意するといった心配りが大切。「アレルギー対応メニュー」など、こんなことでできるかな?と想ったことはなんでも打ち合わせのときに質問を」とアドバイス。

ほかに、これからお世話になる新郎の上司や、遠方からのゲストに対する配慮も必要です。「いろいろ大変な面もありますが、一人で抱え込まず、新郎や家族の方と一緒に、ご披露宴の準備も楽しんで当日を迎えていただきたいと思います」

交流を大切にしたい動きのある披露宴に
結婚が決まると、披露宴であんなことがしたい、こんなことがしたいと夢が膨らみます。おもてなしをする上で、どんな点に気を付けたいのでしょうか。帝国ホテル大阪・営業部宴会課宴会予約アシスタントマネジャーの福井淳子さんは、「お二人の強い希望がゲストの方にもお楽しみいただけるものが、十分に話し合います。ゲスト全員に、いいご披露宴だと思ってくれたらいいですね。ご披露宴を好まれるなら、歓談の時間を長く取ると、ゲストの方との交流がたっぷりできます。新郎新婦がゲストの方の近くに訪れられるような演出、高砂に来てもらいやすいきつかけを、進行の中に組み込むとスムーズです」
例えば、新郎新婦がゲストにプレセントをすれば、自然な交流を持つことが、品物もお二人のこだわりを出せば、プレセントされた方も思い出に残るのでは。グループごとに高砂に上がり、新郎新婦と会話をしながら、写真を撮る時間を設けるという手も。二人の緊張もほぐれ、素敵な笑顔の写真が撮れるそう。「ゲストの方も、何か記念に残ることを望んでおられます。最近では、淡々とした披露宴よりも、動きがある方が好まれる傾向にありますね」

伝統息づくおもてなしが 二人の門出を彩る



2月22日(日) 午前10時～午後7時
グランドブライダルフェア

受付:3階プロムナード

帝国ホテル 大阪

伝統の中にも新しさを感じることができる、「帝国ホテル 大阪」のウエディング。2月22日(日)に開催される「グランドブライダルフェア」では、晴れの日を想像させる雰囲気を楽しむことができます。

「ちりばめられたこだわりが心豊かな時間を演出

豊かな水をたたる大川沿いに美しい緑が輝く帝国ホテル大阪。都心にあるながら、その喧騒(けんそう)を忘れさせてくれるロケーションは、新しいスタイルへ手を取り合っていく二人にとって、またない思い出となりそう。
伝統と格調に培われた同ホテルの「おもてなしの心」は、もちろんブライダルシーンにも表れています。時代にも合った新しいサービスも取り入れながら、こまやかなサポートで、これまで長きにわたり、多くの幸せを見守ってきました。
結婚式場は、大聖堂のような荘厳な雰囲気のヨーロッパスタイルと、洗練された中にも温かみのあるアメリカンスタイルの2つのメリカンスタイルの2つのチャペルのほか、神前式や人前式にも対応。
披露宴には、建築家フラック・ロイド・ライトのデザインを今に伝える「孔雀の間」、ヨーロッパのホールルームのように優雅な「エンパイアルーム」、屋上庭園の緑がまばゆい「吉野の間」など、多彩な会場が随所にちりばめられた。また、高層の開放的な大きな窓から大阪市内が一望できる「ベカサス」では、美しい夜景が広がるナイトウエディングもおすすです。
心安らぐ花嫁専用化粧室や、チャペルでの香りの演出、乾杯に用いる名門「ゴッソ社」のシャンパンなど、心豊かな時間を演出する工夫が随所にちりばめられています。

「インペリアルウエディング」の魅力を感じ

2月22日(日)、全館で行われるショー形式のインペリアルウエディングセレブレーションも要チェック(ミニコース料理付きでカップル5000円・サ込み)。初めて来館するカップル限定なので、早めに予約を。
また、披露宴の演出や、代表的な料理をゲスト気分

グランドブライダルフェア概要

ブライダルフェアで、帝国ホテル 大阪が提案する「おもてなしの心」を体感して、模擬挙式、ウエディングセレブレーションなど、夢が膨らむ内容です。午後7時まで開催しているので、遅い時間からの参加もOKです。

◆模擬挙式

【5階チャペル】午前11時～、午後1時30分～、4時～
【4階チャペル】午前11時30分～、午後2時～、4時30分～、6時～
【4階神式場】午後0時40分～、3時10分～

◆インペリアルウエディング セレブレーション

正午～、午後2時30分～、5時～
華麗なドレスと映像・音楽・照明でウエディングシーンを演出します。

◆プレミアム ウエディングレセプション

(ミニコース料理試食付き)
午後6時30分～(約1時間)
披露宴の演出や代表的な料理をゲスト気分体感できるイベント。カップル5000円(サ込み)、初めて来館するカップル限定。要予約。電話で申し込みを。

ブライダルコレクション

2月1日(日)、8日(日)、11日(祝・水)
午前10時～午後7時 受付:宴会承り所(1階)
模擬挙式、会場コーディネート展示、相談会を実施。予約不要なので、気軽に足を運んで。

会場見学ツアー

1月31日(土)、2月7日(土)、14日(土)、15日(日)
午前10時 受付:宴会承り所(1階)
ブライダルアドバイザーの個別アテンドにより、本番直前の会場見学や模擬挙式を実施。要予約。



予約・問い合わせ
帝国ホテル 大阪 宴会予約
☎06(6881)4609
(午前10時～午後8時受け付け)

<http://www.imperialwedding.com>

- JR大阪環状線桜ノ宮駅西出口徒歩5分
- JR大阪駅桜橋口とホテル間でシャトルバス運行(無料)