

ビジネス business コーチング coaching

vol.1 コーチングとは？

次のリーダーはオレ！ じゃなくても、 コミュニケーションできなきゃね

書店のビジネス書コーナーでも、幾冊も平積みされている「コーチング」関連の本。話題の分野だが、そもそも、コーチングとは？

まずは、下のチェックシートで、職場での自分の態度をチェック。自分自身を振り返ってみよう。

コーチングとは、「相手の自発的な行動を促す、コミュニケーション技術」のこと。単なる学問ではなく、具体的なスキルとして身につけられるようになっていて、その種類は100以上あるといわれている。チェックシートの項目などもその一例である。

これらのスキルを意識して使うことで、能動的・効果的なコミュニケーション

が身につき、ビジネスシーンで、さまざまな成果が得られる。

何度言っても同じ ミスをするヤツにも

例えば、営業マンの場合なら、顧客との交渉時間が短縮され、他社の担当者より、信頼関係をいち早く築くことができる。部下の指導でも「がんばれよー」ではなく、どう「がんばればいいのか」、具体的に指示できるように。また、若手な上司に「じゃ、よろしくね」のひと言で仕事を振られたとき、自分の状況を上手に説明。さらに、改善案を提案できる。何度言っても同じミスをする同じチ

ームのメンバーにも、仕事のやり方を見直すきっかけをつくってあげられる。

最近では、ビジネスシーンだけでなく、医療や教育の分野にも取り入れられている。

次にリーダーを担うなら、絶対のスキル。もちろん、みんなと楽しく、ラクに働きたいと思うときにも、役立つ知識といえる。次回から「指示の仕方」「進捗状況の確認」の具体的なケーススタディーを開始しよう。

コーチング スキル CHECK

- 毎朝、メンバーに明るくあいさつしている
- メンバーに平等に声をかけている
- 相手の話をよく聞いている
- 文句、を提案に変えることができる
- できない理由よりも、どうすればできるかを考えている
- ものごとをプラス思考でとらえることができる
- 自分が間違ったときは、あやまることができる
- 言いにくいことを、口に出して率直に伝えることができる



Our Coach 奥山幸子

国際コーチ連盟プロフェッショナル認定コーチ、米国NLP協会認定NLP™トレーナー資格所有。日本コーチ協会大阪チャプター副代表。ビジネスコーチング、コーチング研修を中心に活躍中。HP = コーチ・アイエヌジー <http://www.coach-ing.com>

T O P I C S

コーチング フェスタ
2006 in KANSAI

日本コーチ協会大阪チャプター主催のコーチングイベント。フリープロデューサー・木村政雄さんの講演ほか、コーチング体験なども。5月14日(日)午前10時30分～午後5時、大阪産業創造館(地下鉄堺筋本町駅すぐ)、一般5000円。詳細はHP(<http://www.jca-osaka.com/>)で。